**ComponenTech**

**Plan de Respaldo de datos**

**Página de control de revisiones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Resumen de cambios realizados** | **Cambios realizados por (Nombres y Apellidos)** |
| 28/06/2021 | Cambios a la tabla de proveedores aprobados, cambios a ubicación de respaldo de datos, cambios a las instalaciones de almacenamiento de datos, cambios a inventario de equipos y servicios de RED para respaldar. | Yeren Agmet Palacios Gugu  Marlon Stiven Jaramillo Benavides  Kevin Alexander Cendales Torres  Jhon Alexander Monroy Rodriguez |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Propósito**

El propósito del respaldo de datos es garantizar que Sony Video pueda respaldar de manera segura datos, sistemas, bases de datos y otra tecnología de misión crítica para que estén disponibles en caso de una interrupción que afecte las operaciones comerciales. Se espera que todas las ubicaciones de Sony Video implementen medidas de respaldo de datos siempre que sea posible para minimizar las interrupciones operativas y recuperarse lo más rápido posible cuando ocurra un incidente.

El plan abarca operaciones de respaldo de datos de Sony Video en todas las ubicaciones

**Alcance**

El alcance de este plan se limita a las actividades de respaldo de datos y no es un documento de procedimientos de resolución de problemas diarios.

**Objetivos del plan**

• Sirve como guía para los equipos de respaldo de datos de TI de Sony Video

• Referencias y puntos a la (s) ubicación (es) de los datos, sistemas, aplicaciones y otros recursos de datos de misión crítica respaldados

• Proporciona procedimientos y recursos necesarios para realizar copias de seguridad de datos, sistemas y otros recursos.

• Identifica los clientes que deben ser notificados en caso de una interrupción que pueda requerir la recuperación de datos respaldados y otros recursos.

• Minimiza las interrupciones operativas al documentar, probar y revisar los procedimientos de respaldo de datos.

• Identifica fuentes alternativas para actividades de respaldo de datos

• Documenta el almacenamiento de datos, las copias de seguridad y los procedimientos de recuperación de registros vitales y otros datos relevantes.

**Supuestos**

• Los empleados clave de respaldo de datos de TI (por ejemplo, administrador principal de respaldo de datos, líderes de equipo, técnicos y suplentes) estarán disponibles luego de un desastre.

• Este plan y los documentos relacionados se almacenan en un lugar seguro fuera del sitio y no solo sobrevivieron al desastre, sino que son accesibles inmediatamente después del desastre.

• La organización de TI tendrá planes de recuperación ante desastres (DR) de tecnología que se alineen

con este plan de respaldo de datos.

**Definición de desastre**

Un desastre es cualquier evento catastrófico o disruptivo (por ejemplo, corte de energía, clima, desastre natural, vandalismo) que causa una interrupción en la tecnología relacionada con datos, bases de datos, sistemas, datos archivados y otros recursos proporcionados por las operaciones de TI de Sony Video.

Copia de seguridad de datos y equipos relacionados

• Equipo de respaldo de datos

• Equipo de soporte técnico de TI

Consulte el Apéndice A para obtener detalles sobre las funciones y responsabilidades de cada equipo.

**Responsabilidades de los miembros del equipo**

• Cada miembro del equipo designará un suplente / suplente.

• Todos los miembros del equipo deben mantener una lista de contactos actualizada de los números de teléfono del trabajo, del hogar y del celular de los miembros del equipo, tanto en el hogar como en el trabajo.

• Todos los miembros del equipo deben mantener este plan como referencia en casa en caso de que ocurra una interrupción después del horario normal de trabajo.

• Todos los miembros del equipo deben familiarizarse con el contenido de este plan.

**Política de respaldo**

Las copias de seguridad completas e incrementales protegen y preservan la información de la red corporativa y deben realizarse con regularidad para los registros del sistema y los documentos técnicos que no se reemplazan fácilmente, tienen un alto costo de reemplazo o se consideran críticos. Los medios de respaldo deben almacenarse en un lugar seguro, geográficamente separado del original y aislado de los peligros ambientales. Los componentes de la red de respaldo, el cableado y los conectores, las fuentes de alimentación, las piezas de repuesto y la documentación relevante deben almacenarse en un área segura en el sitio, así como en otras ubicaciones corporativas.

Las políticas de retención de datos y documentos se establecen para especificar qué registros deben conservarse y durante cuánto tiempo. Todos los departamentos son responsables de especificar su gestión de datos, retención de datos, destrucción de datos y requisitos generales de gestión de registros.

El soporte técnico de TI sigue estos estándares para la copia de seguridad y el archivo de datos:

**Bases de datos del sistema**

• Se debe realizar una copia de las bases de datos de misión crítica más actualizadas al menos dos veces al mes, o según la frecuencia de los cambios realizados.

• Las copias de seguridad deben almacenarse fuera del sitio.

• El administrador de datos principal es responsable de esta actividad.

**Datos de misión crítica**

• Los datos y bases de datos de misión crítica actuales deben respaldarse de acuerdo con los objetivos de punto de recuperación (RPO) establecidos, y deben reflejarse o replicarse para asegurar ubicaciones de respaldo dentro de los plazos de RPO.• El administrador de datos principal es responsable de esta actividad.

• Las copias de seguridad deben almacenarse fuera del sitio en una o más ubicaciones seguras en la nube o en oficinas o centros de datos alternativos de la empresa, o una combinación de estos.

**Datos que no son de misión crítica**

• Los datos y bases de datos actuales que no son de misión crítica deben respaldarse de acuerdo con los RPO establecidos, y pueden duplicarse o replicarse en ubicaciones seguras de respaldo dentro de los plazos de RPO.

• Alternativamente, se deben realizar copias de los datos y bases de datos actuales al menos dos veces por semana, o según las métricas de RPO o la frecuencia de los cambios realizados.

• Las copias de seguridad se pueden almacenar en el sitio en instalaciones de almacenamiento seguras, o se pueden almacenar fuera del sitio en una o más ubicaciones seguras en la nube o en centros de datos u oficinas alternativos de la empresa, o una combinación de estos.

• El equipo de administración de datos es el responsable de esta actividad.

Los medios de respaldo se almacenan en ubicaciones que son seguras, aisladas de los peligros ambientales y geográficamente separados de la ubicación que alberga los componentes de la red.

**Procedimientos de almacenamiento fuera del sitio**

• Los discos y otros medios adecuados se almacenan en instalaciones ambientalmente seguras.

• La rotación de los discos se produce en un horario regular coordinado con el proveedor de almacenamiento.

• El acceso a las bases de datos de respaldo y otros datos se prueba anualmente.

**Discos (si se usan)**

• Los discos de más antigüedad se reemplazan por nuevos.

• Los discos de menos de tres años deben almacenarse localmente fuera del sitio.

• El supervisor del sistema es responsable del ciclo de transición de los discos.

**Realización de copias de seguridad de datos**

Las copias de seguridad de datos se programaran diaria, semanal y mensualmente, según la naturaleza de la copia de seguridad. Los administradores de datos deben utilizar la tecnología de respaldo de datos aprobada para preparar, programar, ejecutar y verificar respaldos. Las copias de seguridad se pueden realizar en recursos de almacenamiento local (por ejemplo, disco, cinta, RAID) localmente o en ubicaciones seguras fuera del sitio (por ejemplo, proveedores de servicios de copia de seguridad de datos en la nube, proveedores de copia de seguridad como servicio) aprobados por la administración de TI.

**Actividades de la copia de seguridad de datos**

La siguiente tabla enumera las actividades de respaldo de datos que serán realizadas de manera programada regularmente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Acción** | **Responsable(s)** |
| 1. | Revisar el programa con la gerencia de TI; aprobaciones seguras según sea necesario. | Administrador principal de respaldo de datos, Jefe de Operaciones de TI. |
| 2. | Identificar y categorizar los datos que se respaldaron. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 3. | Identificar y categorizar los sistemas que se respaldaron. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 4. | Identificar y categorizar otros recursos para respaldar. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 5. | Programe actividades de respaldo, por ejemplo, fecha, hora, frecuencia, tipo de recurso para respaldar, destino para respaldos. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 6. | Programe los sistemas y recursos de respaldo de acuerdo con el cronograma y la política. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 7. | Programe actividades de rotación y copia de seguridad en medios magnéticos. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 8. | Ejecuta copias de seguridad de datos, sistemas y otros recursos. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 9. | Asegúrese de que los medios magnéticos estén asegurados para su recogida y estén debidamente etiquetadas; verificar la recogida. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 10. | Verifique que las copias de seguridad se hayan completado y que todos los recursos de la copia de seguridad no hayan cambiado. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 11. | Preparar y distribuir informes de respaldo. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 12. | Programar y realizar pruebas de copias de seguridad de datos. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 13. | Programar y aplicar parches a los recursos de respaldo. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |
| 14. | Actualice los sistemas y tecnologías de respaldo según sea necesario. | Administrador de respaldo principal; equipo de respaldo. |

**Recuperación de datos**

Se deben establecer, documentar y probar periódicamente procedimientos para recuperar datos, bases de datos, sistemas, aplicaciones y otros activos de información si ocurre un evento disruptivo que requiera la recuperación de esos activos y recursos.

**Revisión y mantenimiento del plan**

Este plan de copia de seguridad de datos debe revisarse periódicamente y los procedimientos deben validarse (y actualizarse según sea necesario) para garantizar que las copias de seguridad se realicen según sea necesario y cuando sea necesario. Como parte de esta actividad, es recomendable revisar las listas del personal del equipo de respaldo de datos, proveedores de servicios de respaldo de datos y proveedores de respaldo de datos en la nube, y actualizar los datos de contacto según sea necesario.

La versión impresa de este plan de respaldo de datos se almacenará en una ubicación común donde el personal de TI, como los administradores de datos, pueda verlo. Las versiones electrónicas estarán disponibles a través del Soporte técnico de TI.

**Apéndices**

**Apéndice A: Equipos**

**Equipo de respaldo de datos**

Responsable de la planificación, gestión y ejecución general de las actividades de copia de seguridad de datos y de proporcionar informes periódicos a la administración de TI sobre el rendimiento de la copia de seguridad de acuerdo con métricas específicas de copia de seguridad

**Actividades de apoyo**

• Analiza el rendimiento de la copia de seguridad de datos con métricas específicas.

• Establece prioridades de respaldo basadas en la colaboración con el soporte técnico de TI y los departamentos de usuarios

• Proporciona a la gestión de TI datos de rendimiento y estado continuos

• Trabaja con proveedores y soporte técnico de TI para garantizar el funcionamiento continuo de las copias de seguridad.

**Equipo de soporte técnico de TI (ITS)**

Admite el rendimiento de la copia de seguridad de datos y las actividades de almacenamiento de datos relacionadas

**Actividades de apoyo**

• Ayudar con las actividades de copia de seguridad de datos según sea necesario

• Proporcionar orientación sobre equipos, sistemas y otros servicios, según sea necesario.

• Coordinar las pruebas de las operaciones de copia de seguridad de datos para garantizar que funcionen con normalidad.

**Apéndice B: Listas de contactos del equipo de respaldo de datos**

**Equipo de respaldo de datos (EBD) - equipo de soporte técnico de TI (EST)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Empresa/Nombres y Apellidos** | **Contacto** | **Dirección Domicilio** | **Numero de Celular/Fijo** |
| Yeren Agdmet Palacios Gugu | yapalacios660@misena.edu.co | Tv 3 bis este #48 - 20 | 3006961901 |
| Kevin Alexander Cendales Torres | kacendales@misena.edu.co | Cll 45 D # 4 - 20 este | 3114609836 |
| Marlon Jaramillo | msjaramillo824@misena.edu.co | Diagonal 43 #1a 20 este | 3212855600 |
| Jhon Alexander Monroy Rodriguez | rodriguezalexmonroy@gmail.com | cr3 a #46-11 | 3143564218 |

**Apéndice C: Lista de contactos de proveedores aprobados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Empresa** | **Contacto** | **Dirección Domicilio** | **Numero de Celular/Fijo** |
| Hostinger (dominio) | @HostingerColombia | 61 Lordou Vironos Street 6023 Larnaca, Cyprus | +37064503378 |
| Digital Ocean (hosting) | @thedigitalocean | New York | **(**852) 2554 7545 |
| Claro (internet) | notificacionesclaro@.com.co | Carrera 68A # 24B - 10 Municipio: Bogotá D.C | 01 8000 341818 |

**Apéndice D: Ubicaciones de respaldo de datos**

**Recurso de copia de seguridad 1 – Disco duro**

Primaria: Diagonal 43 # 1a 20 este

3212855600

Bogota D.C,Chapinero,Paraíso

Marlon Stiven Jaramillo Benavides

Secundaria: Cll 45 D # 4 - 20 Este

3114609836

Bogotá D.C Chapinero, Villa Anita

Kevin Alexander Cendales Torres

**Recurso de copia de seguridad 2 – Disco Duro**

Primaria: Cr 3 a este #46-11

3143564218

Bogota D.C,Chapinero,San Martín

Jhon Alexander Monroy Rodriguez

Secundaria: Tv 3 bis este # 48-20

3006961901

Bogotá D.C. Chapinero Pardo rubio

Yeren Agdmet Palacios Gugu

**Instalaciones de almacenamiento de datos (por ejemplo, USB, disco, nubes, NAS, SAN, RAID)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Empresa** | **Contacto (Nombres y Apellidos)** | **Dirección Domicilio** | **Numero de Celular/Fijo** |
| Digital Ocean **(RAID)**  **(250GB de almacenamiento)** | @thedigitalocean | New York | (852) 2554 7545 |

**Apéndice E: Inventario de recursos de datos, bases de datos para respaldar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la Tabla** | **Descripción** |
| Usuario | Almacena los datos del usuario nombre,apellido,teléfono,correo |
| Factura | Almacena los datos de la factura fecha, total, estado |
| Movimiento | Almacena los datos, la fecha y la cantidad del producto comprado o nuevo |
| Pedido | almacena la fecha y el usuario que realiza el pedido |
| Estado | se almacenan todos los estados de las demás tablas como usuario desactivado, factura pagada etc. |
| Detalles | contiene la lista de productos de cada factura |
| TipoPago | se almacenan los tipos de pago que aplican en el sistema como efecty, tarjeta de crédito, débito o paypal |
| Proveedor | almacena datos del proveedor de productos |
| Producto | contiene los datos de cada producto |
| Inventario | se almacenan los datos relacionados al inventario |
| Pedido Orden | se almacena la lista de productos del pedido |
| Categoría | la tabla almacena las categorías de los productos que maneja la tienda |
| TipoDocumento | contiene los tipos de documentos válidos de los usuarios |
| Cargo | contiene los roles de toda la aplicación |
| Clave | se almacenan las claves de todos los usuarios registrados |

**Apéndice F: Inventario de hardware y software para realizar copias de seguridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Software** |
| USB **(16GB)** | Nube Drive **(15GB)** |
| Disco Duro (**1TB SSD)** | Github **(500MB)** |
|  | Infinity Free **(300MB)** |

**Apéndice G: Inventario de equipos y servicios de red para respaldar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Equipos** | **Red** |
| Marlon Stiven Jaramillo  Benavides | AMD A8-9600 Radeon R7, RAM 8GB 3.10Ghz | Digital ocean 2 filtros de correo |
| Kevin Alexander Cendales Torres | AMD Ryzen 3 3200U with Radeon Vega Mobile Gfx 2.60 GHz  4GB RAM | ComponenTech.epizy.com (Infinity Free) |
| Jhon Alexander Monroy Rodriguez | Core i5-3320M,RAM 4GB | Wifi (Claro) **100MB** |
| Yeren Agmet Palacios Gugu | AMD A9-9425, RAM 8gb, 500GB hdd | Hostinger (.COM) |